

ワンタイムパスワードの利用開始時における有効化猶予期間の設定について

緊急のお知らせ | 2025 年 12 月 5 日

J A ネットバンクを悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025 年 12 月 15 日（月）より以下の対策を実施いたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

1 ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定

ワンタイムパスワードの取得後、当機能を利用した振込・振替取引が可能となるまでの有効化期間を設定いたします。

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続の完了後、7 日間（168 日間）を経過しないと、振込・振替取引ができません。

※12/15 正午に認証が完了した場合、12/22 正午以降に振込・振替が可能となります。

なお、12/8 から 12/14 にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましても、12/15 正午時点で取得後 168 時間経過していない場合は 12/8 から 12/14 のワンタイムパスワードの取得時点から 168 時間経過後に振込・振替が可能となります。

（例 1）

- ・ 12/10 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/15 正午から 12/17 9:00 まで振込操作ができません

（例 2）

- ・ 12/5 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/15 正午時点で 168 時間を経過しており影響いたしません

2 ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7 日間）内にお客さまあてにご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う可能性があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部お取引を制限する可能性があります。

振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
		引き上げ	引き下げ
利用あり	100万円	受付日（操作完了日）を含め7日間に変更されません（受付後8日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
利用なし	20万円※		

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先へのみ、上限20万円まで取引できます。なお、JAバンクアプリ プラスでは、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

収納先	ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
			引き上げ	引き下げ
民間収納機関	必要	20万円	受付日（操作完了日）を含め7日間に変更されません（受付後8日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
国・地方公共団体	不要	限度額なし	—	—

ワンタイムパスワードの利用可能日・限度額引き上げの変更日

ワンタイムパスワードは、登録後7日間が経過するとご利用可能となります。

	1日目 (受付日)	2～7日目	24:00	8日目以降
限度額 引き上げ	即時に変更されません (ご利用開始後8日目に変更されます)			24:00に反映※
ワンタイム パスワード	即時に利用できません (7日間：168時間経過後に利用可能)			認証完了後168時間 経過後に利用可能※

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を7回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引いただけます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確認ください。

※ ワンタイムパスワードアプリの利用に必要な電話番号認証の手続完了後、168時間が経過すると利用可能となります。

※ 受付日以降、ご利用の意思確認を行う可能性があります。ご連絡がつかない場合、一部取引を制限する可能性があります。